

ユーザーガイド

Dell P2314T

Dell P2714T

規制モデル: P2314Tt / P2714Tt





注意: 注意は、コンピューターのより良い使用を助けるための重要な情報を示します。



警告: 警告は、もし指示に従わない場合は、ハードウェアに対する損傷またはデータ損失が
起こりうることを示します。



危険: 危険は器物損壊、怪我、死亡に繋がる可能性を示します。

© 2013-2015 Dell Inc. All rights reserved.

この文書の情報は事前の通知なく変更することがあります。Dell Inc.の書面による許可なくいかなる方法においても、これら資料の複製は固く禁じられています。

この文章中で使用されている商標は次のとおりです。Dell™およびDELLのロゴはDell Inc.の商標です。Microsoft®、Windows®、Windowsスタートボタンのロゴは米国内およびその他の国におけるMicrosoft社の商標または登録商標です。

この文書中で使用されている、その他の商標および商品名は、製品のマークおよび名前を主張する実体を言及するために使われていることがあります。Dell Inc.は自社以外の商標および商品名に対して、いかなる所有権も主張するものではありません。

2015 – 08 Rev. A07

内容

お使いのモニターについて	5
パッケージの内容	5
機能	6
部品とコントロール	7
仕様	9
プラグアンドプレイ	17
LCDモニター品質とピクセルポリシー	17
お手入れのガイドライン	17
モニターの設定	18
スタンドの準備	18
モニターの接続	18
まとめケーブル	20
壁取り付け(オプション)	20
モニターの操作	21
サイド-パネルコントロール	21
フロント-パネルボタン	22
オンスクリーンディスプレイ(OSD)メニューの使用	23
最大解像度の設定	34
傾斜	34

トラブルシューティング	35
セルフテスト	35
ビルトイン診断	36
共通の問題	37
タッチスクリーンの問題	39
製品固有の問題	40
付録	41
安全上の注意	41
FCC通知 (米国のみ) およびその他規制情報	41
Dellに連絡	41
画面解像度を1920x1080 (最大) に設定する	42
最新のビデオドライバーのダウンロード	42

お使いのモニターについて

パッケージの内容

モニターは下記で示されるコンポーネントが同梱されています。すべてのコンポーネントが含まれていることを確認し、何か足りない場合にはDellにご連絡ください。

注意: 一部の品目はオプションで、モニターには同梱されていないことがあります。ご使用の国によっては、一部の機能またはメディアが利用できないことがあります。

注意: 他のスタンドで設定するには、スタンドの説明書を参照してください。



スタンド付きモニター



電源ケーブル(国によって異なります)



電源アダプター



HDMIケーブル



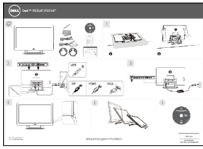
USB 3.0アップストリームケーブル
(モニターのタッチスクリーン機能を有効にする)



画面のクリーニング布



ベルクロストラップ



- 簡単セットアップガイド
- ドライバーと説明書メディア
- 安全規制情報

機能

Dell P2314TおよびP2714Tフラットパネルディスプレイは、アクティブマトリクス、薄膜トランジスタ（TFT）、液晶ディスプレイ（LCD）、LEDバックライトを有します。モニターの特徴は次のとおりです。

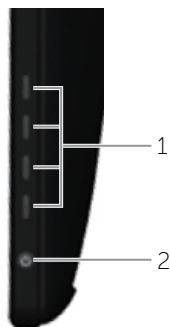
- P2314T: 58.42 cm (23インチ) アクティブ領域は (対角に測定) 解像度1920X1080 (低解像度では前画面表示をサポート) で表示します。
- P2714H: 68.58cm (27インチ) アクティブ領域は (対角に測定) 解像度1920X1080 (低解像度では前画面表示をサポート) で表示します。
- 傾斜調整機能 (10°-60°、標準値)。
- 取り外し可能な台座と柔軟な取り付けを可能にするVESA (ビデオエレクトロニクススタンダードアソシエーション) 100mm取り付け穴。
- プラグアンドプレイ機能 (お使いのコンピュータでサポートされている場合)。
- 簡単な設定と画面の最適化を行うためのオンスクリーンディスプレイ (OSD) 調整。
- ソフトウェアおよび説明書メディアには情報ファイル (INF)、画像-カラーマッチングファイル (ICM)、Dellディスプレイマネージャーソフトウェアアプリケーション、製品説明書が含まれます。Dellディスプレイマネージャーが含まれます (モニターに付属のメディアに含まれます)。
- セキュリティロックスロット。
- アセットマネージメント機能。
- エネルギースター規格に準拠。
- EPEAT Gold準拠。
- BFR/PVCの含有量を削減。
- ヒ素フリーガラス。水銀フリーパネル。
- エネルギーゲージは、モニターが消費しているエネルギーレベルをリアルタイムで表示します。
- TCO認定ディスプレイ。

部品とコントロール

前面ビュー



サイドパネルコントロール



ラベル	説明
1	ファンクションボタン (詳細はモニターの操作を参照ください)
2	電源オン/オフボタン (インジケータランプあり)

背面ビュー



ラベル	説明	目的
1	100mmx100mmのVESA取り付け穴 (VESAカバーの下)	VESA-互換の壁-取り付けキット (100mmx100mm)を使用する壁取り付けモニター。
2	規制ラベル	規制承認をリストします。
3	サービスタグラベル (P2714Tのみ)	技術サポートを受けるためにDellに連絡する際に、このラベルを参照します。
4	バーコードシリアル番号ラベル	技術サポートを受けるためにDellに連絡する際に、このラベルを参照します。
5	ケーブル管理スロット	スロットを通して配置することで、ケーブルをまとめるために使用します。

底面ビュー



ラベル	説明	目的
1	電源ケーブルコネクタ	電源ケーブルを接続。
2	DisplayPortコネクタ	DisplayPortケーブルを接続。
3	HDMI (MHL) ×1ポート	HDMIケーブルでコンピュータを、または MHLケーブル(オプション)でポータブルデバイスを接続します。
4	HDMI (MHL) ×2ポート	HDMIケーブルでコンピュータを、または MHLケーブル(オプション)でポータブルデバイスを接続します。
5	VGAポート	VGAケーブル(オプション)を使用してモニタにコンピュータを接続します。
6	音声ライン出力ポート	HDMIまたはDisplayPortオーディオチャンネルからの再生オーディオをスピーカーに接続します。 2チャンネルオーディオのみサポートしています。 注意: オーディオライン出力ポートは、ヘッドフォンをサポートしていません。
7	USBアップストリームポート	モニターのUSBポートおよびタッチスクリーン機能を使用できるように、モニターとコンピュータをUSBケーブルで接続します。
8	USB 2.0ダウンストリームポート	USBデバイスを接続。 お使いのコンピュータからモニターのUSBアップストリームポートに接続した場合のみ、このポートを使用することができます。
9	セキュリティケーブルスロット	モニターを許可なく移動することを防ぐために、セキュリティケーブルを使用します。
10	USB 3.0ダウンストリームポート	USBデバイスを接続。 お使いのコンピュータからモニターのUSBアップストリームポートに接続した場合のみ、このポートを使用することができます。

仕様

パネル

	P2314T	P2714T
スクリーンタイプ	アクティブマトリクス - TFT LCD	
パネルタイプ	IPS/PLS方式	PLS方式
表示可能画像:		
対角	58.42cm (23インチ)	68.58cm (27インチ)
水平(アクティブ領域)	509.18mm (20.05インチ)	597.89 mm (23.54インチ)
垂直(アクティブ領域)	286.42mm (11.28インチ)	336.31mm (13.24インチ)
領域	145,839.34mm ² (226.05インチ ²)	201,076.39mm ² (311.67インチ ²)
ピクセルピッチ	0.265 mm	0.311 mm
視野角:		
水平	178°標準値	
垂直	178°標準値	
輝度:		
パネル	300cd/m ² (標準値)	
モニター	270cd/m ² (標準値)	
コントラスト比	1000:1 (標準値)	
ダイナミックコントラスト比	8,000,000:1 (標準値)	
表面コート	ハードコーティング3Hと反射防止	
ガラス光沢	30光沢単位以上。	
	注意: 狭額縁--デザインのディスプレイでは、周辺光およびガラスの明るい面の反射が障害となることがあるため、ディスプレイの配置には考慮が必要です。	
バックライト	LEDエッジライト方式	
応答時間	中間階調応答速度8ms (標準値)	中間階調応答速度8ms (標準値)
色深度	1677万色	
色域(標準値)	83%(CIE1976)	
	注意: 色域(標準値)はCIE1976(83%)とCIE1931(72%)テスト標準に基づく。	


タッチ

	P2314T	P2714T
タイプ	投影型静電容量方式	
対角パネル	23.1インチ	27.1インチ
パネル厚	2.4 mm	3.1 mm
アクティブ領域	表示領域を超えて拡張	
センサースタック厚	0.5 mm	
カバーガラス厚	1.1 mm	1.8mm
入力方式	素手の指、薄い手袋、スタイラスペン	
タッチポイント	10ポイントタッチ	
応答時間	10ms未満	
出力位置解像度	32767×32767	
タッチ方式	指と薄い手袋	
OS	Windows 8/ Windows 8.1の認定	

解像度

水平スキャン範囲	30 kHzから83 kHz (自動)
垂直スキャン範囲	56 Hzから75 Hz (自動)
最大解像度	1920×1080、60Hz
サポートされるビデオモード	480p、576p、720p、1080p、1080i

電気的仕様

ビデオ入力信号	DisplayPort1.2/HDMI/MHL 2.0/VGA
同期入力信号	<ul style="list-style-type: none">• 水平および垂直同期を分離。• 極性フリー-TTLレベル• SOG (緑色のコンポジットSYNC)
AC/DCアダプター入力:	
電圧	100 VAC-240 VAC
周波数	50Hz/60Hz + 3Hz
電流	1.5A (最大)  電源DELL DA65NM111-00でのみ使用すること。
突入電流	150A、115/230VAC時
入力電圧	19.5VDC、3.34A

環境特性

温度:	
動作	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
非動作	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
湿度:	
動作	10%から80% (結露なし)
非動作	5%から90% (結露なし)
高度	
動作	最高5,000m (16,400フィート)
非動作	最高12,191m (4万フィート)
熱出力:	
P2314T	88.7BTU/時(最大)
	58.0BTU/時(標準値)
P2714T	95.9BTU/時(最大)
	64.8BTU/時(標準値)

プリセットディスプレイモード

P2314T

ディスプレイモード	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	ピクセルクロック (MHz)	同期極性 (水平/垂直)
720×400	31.5	70.0	28.3	-/+
640×480	31.5	60.0	25.2	-/-
640×480	37.5	75.0	31.5	-/-
800×600	37.9	60.0	40.0	+/+
800×600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024×768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024×768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152×864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280×1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280×1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600×900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920×1080	67.5	60.0	148.5	+/+

P2714T

ディスプレイモード	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	ピクセルクロック (MHz)	同期極性 (水平/垂直)
720×400	31.5	70.0	28.3	-/+
640×480	31.5	60.0	25.2	-/-
640×480	37.5	75.0	31.5	-/-
800×600	37.9	60.0	40.0	+/+
800×600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024×768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024×768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152×864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280×1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280×1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600×900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920×1080	67.5	60.0	148.5	+/+

物理特性

	P2314T	P2714T
コネクタタイプ	D-sub DisplayPort HDMI (MHL) USB	D-sub DisplayPort HDMI (MHL) USB
シグナルケーブルタイプ	D-sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0	D-sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0

寸法(スタンドあり)

高さ(延長)	216.40mm (8.52インチ)	246.50mm (9.70インチ)
高さ(圧縮)	412.70mm (16.25インチ)	475.50mm (18.72インチ)
幅	569.90mm (22.44インチ)	665mm (26.18インチ)
奥行き(延長)	421.30mm (16.59インチ)	421.30mm (16.59インチ)
奥行き(圧縮)	80.90mm (3.19インチ)	79.70mm (3.14インチ)

寸法(スタンドなし)

高さ	348.10mm (13.70インチ)	410.70mm (16.17インチ)
幅	569.90mm (22.44インチ)	665mm (26.18インチ)
奥行き	42.20mm (1.66インチ)	44.30mm (1.74インチ)

スタンド寸法

高さ	298.4mm (11.75インチ)	298.4mm (11.75インチ)
幅	352.0mm (13.86インチ)	352.0mm (13.86インチ)
奥行き	77.4mm (3.05インチ)	77.4mm (3.05インチ)
重量		
重量 (パッケージ含む)	8.98kg (19.76ポンド)	11.49kg (25.28ポンド)
重量 (組み立てスタンドとケーブル含む)	7.10kg (15.62ポンド)	9.39kg (20.66ポンド)
重量 (スタンド、ケーブルなし) (壁取り付けまたはVESAマウント用)	4.82kg (10.60ポンド)	7.11kg (15.64ポンド)
組み立てスタンドの重量	1.46kg (3.21ポンド)	1.46kg (3.21ポンド)

電源管理モード

お使いのコンピューターにVESAのDPM準拠ディスプレイカードまたはソフトウェアがインストールされている場合、モニターが使用中でないときには、自動的に消費電力を低減します。これは電源セーブモードです。コンピューターがキーボード、マウス、その他の入力デバイスからの入力を検出すると、モニターは自動的に機能を再開します。次の表は消費電力と省電力モードの信号を示しています。

P2314T

VESAモード	水平同期	垂直同期	ビデオ	電源ランプ	消費電力
通常動作	アクティブ	アクティブ	アクティブ	白	17W (通常) 26W (最大)
アクティブオフモード	無効	無効	ブランク	白く光る	0.5W未満
スイッチオフ	-	-	-	オフ	0.5W未満

P2714T

VESAモード	水平同期	垂直同期	ビデオ	電源ランプ	消費電力
通常動作	アクティブ	アクティブ	アクティブ	白	19W (通常) 28W (最大)
アクティブオフモード	無効	無効	ブランク	白く光る	0.5W未満
スイッチオフ	-	-	-	オフ	0.5W未満

本モニターはエネルギースターに準拠しています。



注意: OFFモードのゼロ消費電力は、モニターから電源ケーブルを抜いた場合のみ達成できます。

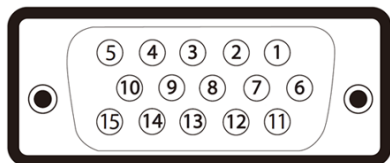
OSDは通常動作モードでのみ機能します。アクティブ-オフモードのときに任意のボタンを押すと、次のメッセージが表示されます。

Dell P2314T/P2714T

PCからの信号なし。キーボードのキーをどれでも押すか、マウスを動かすと復帰します。何も表示されない場合は、今すぐモニタボタンを押して、オンスクリーン ディスプレイメニューから正しい入力ソースを選択してください。

ピン割当

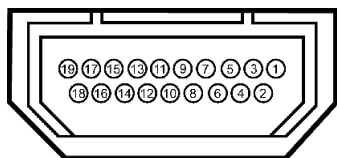
VGA



ピン番号	ケーブルの15ピン側
1	ビデオ赤
2	ビデオ緑
3	ビデオ青
4	GND
5	セルフテスト
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B

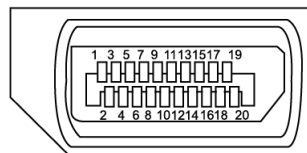
ピン番号	ケーブルの15ピン側
9	コンピューター5V/3.3V
10	GND-sync
11	GND
12	DDCデータ
13	H-sync
14	V-sync
15	DDCクロック

HDMI



ピン番号	ポートの19ピン側	ピン番号	ポートの19ピン側
1	TMDSデータ2+	11	TMDSクロックシールド
2	TMDSデータ2シールド	12	TMDSクロック-
3	TMDSデータ2-	13	フローティング
4	TMDSデータ1+	14	フローティング
5	TMDSデータ1シールド	15	DDCクロック (SDA)
6	TMDSデータ1-	16	DDCデータ (SDA)
7	TMDSデータ0+	17	グラウンド
8	TMDSデータ0シールド	18	+5V電源
9	TMDSデータ0-	19	ホットプラグ検出
10	TMDSクロック		

DisplayPort (DP)





ピン番号	ポートの20ピン側	ピン番号	ポートの20ピン側
1	ML0(p)	11	GND
2	GND	12	ML3(n)
3	ML0(n)	13	GND
4	ML1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX(p)
6	ML1(n)	16	GND
7	ML2(p)	17	AUX(n)
8	GND	18	HPD
9	ML2(n)	19	DP_PWRリターン
10	ML3(p)	20	+3.3V DP_PWR

USB

このセクションでは、モニターで利用できるUSBポートについての情報を提供します。
お使いのコンピューターには次のUSBポートがあります。

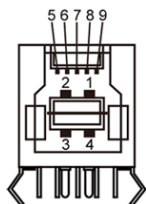
- USB3.0アップストリームポート×1 — 背面
- USB2.0ダウンストリームポート×2 — 背面
- USB3.0ダウンストリームポート×2 — 左側

 **注意:** USB3.0機能には、USB3.0対応のコンピューターが必要です。

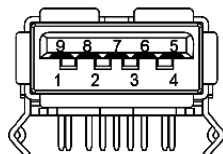
 **注意:** モニターのUSBポートは、モニターの電源がオンまたは省電力モードのときだけ動作します。モニターの電源を切り、その後オンにした場合、接続された周辺機器は、通常の動作を再開するまでに数秒かかることがあります。

転送速度	データレート	消費電力
スーパースピード	5Gbps	4.5W(最大、各ポート)
ハイスピード	480Mbps	2.5W(最大、各ポート)
フルスピード	12Mbps	2.5W(最大、各ポート)

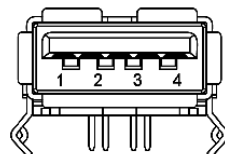
USBアップストリーム
ポート



USB3.0ダウンストリーム
ポート



USB2.0ダウンストリーム
ポート



ピン番号	信号名
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
シールド	シールド

ピン番号	信号名
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
シールド	シールド

ピン番号	信号名
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

プラグアンドプレイ

任意のプラグアンドプレイ互換コンピューターにモニターをインストールすることができます。モニターは自動的にディスプレイデータチャンネル (DDC) プロトコルを使用したコンピューターに、拡張ディスプレイ識別子データ (EDID) を提供し、コンピューターは自身を構成し、モニター設定を最適化します。ほとんどのモニターのインストールは自動です。希望があれば、別の設定を選択できます。モニターの設定で、モニター設定変更についての詳細情報が必要な場合には、モニターの操作を参照ください。

LCDモニター品質とピクセルポリシー

LCDモニター製造プロセスでは、1つ以上のピクセルが不変状態で固定されてしまうことは珍しくありません。これらは確認することは難しく、ディスプレイの品質や使いやすさには影響しません。Dellモニター品質とピクセルポリシーについての詳細は、dell.com/support/monitors を参照ください。

お手入れのガイドライン

モニターの清掃

⚠ 危険: モニターを清掃する前に、安全上の注意を読んで、これに従ってください。

⚠ 危険: モニターを清掃する前に、コンセントからモニターの電源ケーブルを抜いてください。

モニターの開梱、清掃、取り扱いの際には、次の手順に従うことを推奨します。

- 画面を清掃するには、軽く水で湿らせた柔らかい、きれいな布を使用してください。スクリーン清掃専用のティッシュまたは静電防止コーティング専用の液体も使用できます。一部の洗剤はモニター上に乳白色の薄膜を残すことがあります。そのため、洗剤の使用は避け、軽く水で湿らせた、柔らかな布を使用して、モニターを清掃してください。

⚠ 警告: ベンジン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、圧縮空気は使用しないでください。

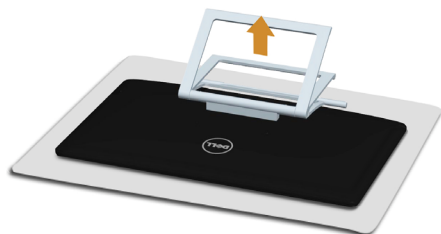
- モニターの清掃には、わずかに湿らせた柔らかい布を使用します。乳状の薄膜がモニター表面に残ることがあるので、洗剤は使用しないでください。
- モニターを開梱する際、白い粉があった場合には、柔らかく清潔な布で拭いてください。
- 傷を付けたりやマークを擦らないように、注意してモニターを取り扱ってください。
- モニターの最高画像品質を維持するために、動的に変化するスクリーンセーバーを使用し、使用しないときにはモニターの電源を切ってください。

モニターの設定

スタンドの準備

注意: 工場からモニターが出荷される際には、スタンドが取り付けられています。

1. モニターを柔らかい布またはクッションの上に置いてください。
2. モニタースタンドアームをモニターの上方に十分に引っ張ります。



3. モニターを立てて置きます。

モニターの接続

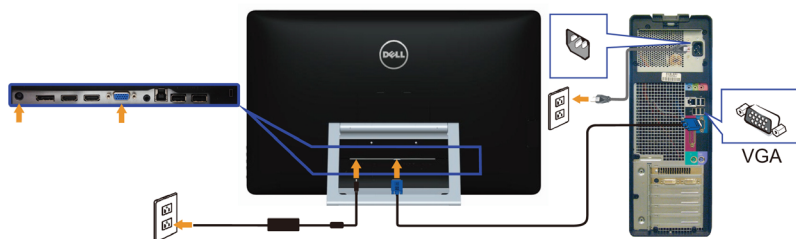
危険: 本セクションの任意の手順を実行する際には、安全上の指示に従ってください。

モニターをコンピューターに接続するには：

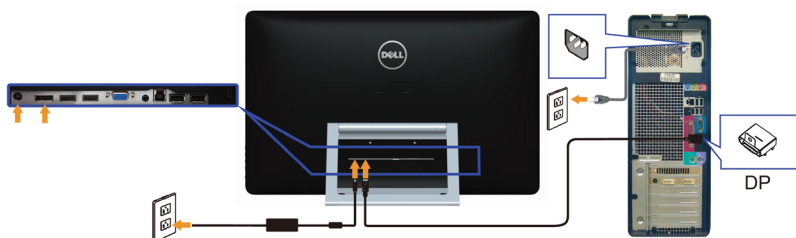
1. コンピューターの電源を切り、コンセントから電源ケーブルを抜きます。
2. USBケーブルと、次のディスプレイケーブルから1つだけをコンピューターに接続します。
 - VGAケーブル
 - DisplayPortケーブル
 - HDMIケーブル

注意: 同じコンピューターに複数のディスプレイケーブルを接続しないでください。

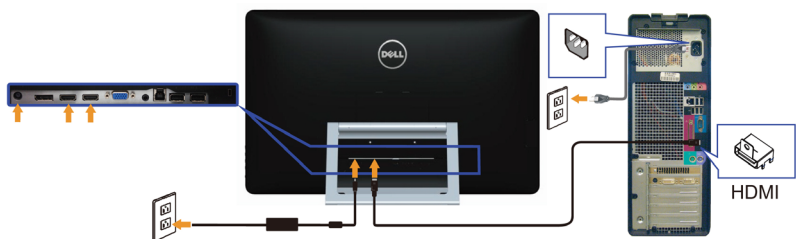
VGAケーブルの接続(別売りケーブル)



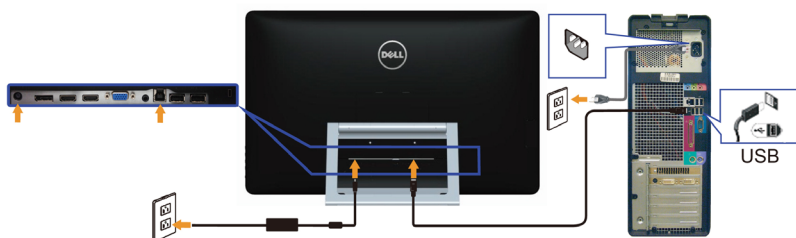
DisplayPort(またはminiDP)ケーブルの接続(別売りケーブル)



HDMIケーブルの接続



USBケーブルの接続



注意: イラストは例示の目的でのみ使用しています。コンピューターの外観は異なることがあります。

まとめケーブル

すべての必要なケーブルをモニターとコンピューターに接続後、ケーブル管理スロットを使用して、ケーブルをまとめます。



壁取り付け(オプション)

注意: ディスプレイをマウントするには、M4×10mmのネジを使用します。詳細については、VESA互換の壁-取り付けキットに付属の説明書を参照ください。

1. モニターを、柔らかい布またはクッションを敷いた安定した平らなテーブルの上に置きます。
2. 台を取り外します。
3. ドライバーを使って、背面カバーを止めている4本のネジを外します。
4. 壁取-り付けキットからモニターに取り付けブラケットを取り付けます。
5. 壁取り付けキットに付属する取扱説明書に従って、壁にモニターを取り付けます。



注意: 最小で7.11kgの重量/負荷に耐荷力のあるUL規格認定取得済みの壁取-り付けブラケットでのみ使用してください。

モニターの操作



サイド-パネルコントロール

モニターと画像の設定を調整するには、モニターの前面にあるコントロールボタンを使用します。これらのボタンを押すと、変更可能な詳細設定のOSDが表示されます。

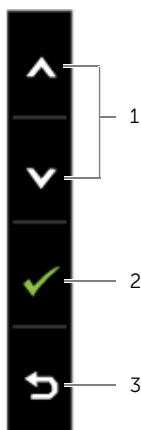


次の表は、前面パネルのボタンを説明しています。





フロント-パネルボタン	説明
1  ショートカットキー： プリセットモード	このボタンを使用して、プリセットカラーモードの一覧から選択することができます。
2  ショートカットキー： 輝度/コントラスト	このボタンを使用して、「輝度/コントラスト」メニューに直接アクセスします。
3  メニュー	このボタンを使用して、オンスクリーンディスプレイ (OSD) を起動し、OSDでオプションを選択します。メニューシステムにアクセスを参照ください。

フロント-パネルボタン	説明
4  終了	このボタンを使用して、メインメニューに戻ったり、OSDメインメニューを終了します。
5  電源 (電源ライトインジケータ付き)	このボタンを使用して、モニターをオンまたはオフにします。 このボタンの白色ライトは、モニターの電源が入り、完全に機能することを示しています。 点滅している白色ライトは、DPMS省電力モードを示しています。

フロント-パネルボタン




画像の設定を調整するには、モニターの前面にあるボタンを使用します。

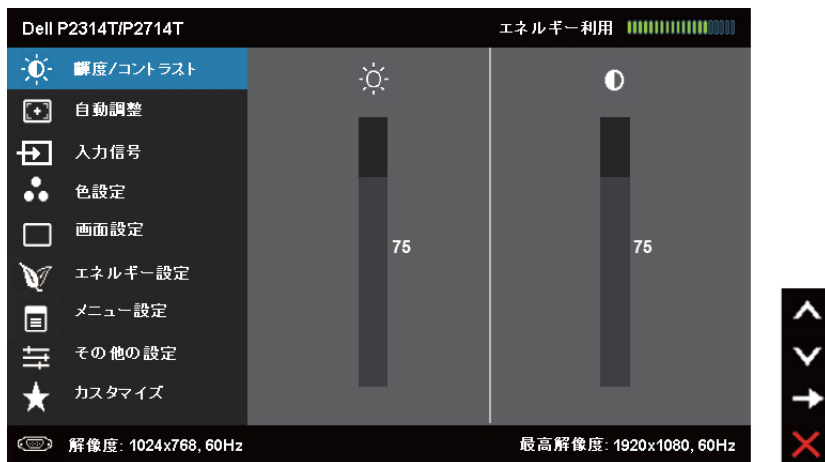
ボタン	説明
1  上  下	上(増加)と下(減少)キーを使用して、OSDメニューの項目を調整します。
2  OK	選択を確定するにはOKキーを使用します。
3  戻る	前のメニューに戻るには、戻るキーを使用します。

オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用












メニューシステムにアクセス

注意: 別のOSDメニューに移動、OSDメニューを終了、またはOSDメニューが消えるのを待つと、OSDメニューを使用して行った任意の変更は、自動的に保存されます。

1. OSDメニューを起動し、メインメニューを表示するには、 ボタンを押します。



注意: 自動調整機能は、VGAコネクターをお使いの場合にのみ利用できます。

2.  と  ボタンを押して、オプション間を移動します。別のアイコンに移動すると、オプション名がハイライトされます。
3.  または  ボタンを1回押して、ハイライトしたオプションをアクティブにします。
4. 希望のパラメーターを選択するには  と  ボタンを押します。
5.  ボタンを押してサイドバーに入り、メニューの表示ランプに応じて、 または  ボタンを使用して変更します。
6. メインメニューに戻り別のオプションを選択するには  ボタンを1回押します。また、 ボタンを2、3回押すと、OSDメニューが終了します。

OSDオプション

メニューとサブメニュー 説明

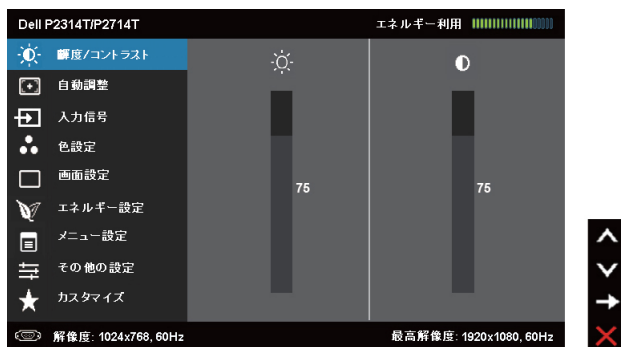
Energy Use (エネルギー消費)

このメーターは、モニターが消費しているエネルギーレベルをリアルタイムで表示します。

このメニューを使用して、輝度/コントラスト調整をアクティブにします。



Brightness/Contrast (輝度/コントラスト)



輝度はバックライトの明るさを調整します (最小0、最大100)。

ボタンを押して、輝度を上げます。

ボタンを押して、輝度を下げます。

注意: 輝度コントロールは、スクリーンセーバーが有効時、PowerNapオプションが「薄暗い画面」となっている場合は無効です。

Brightness (輝度)

ボタンを押してコントラストを増加させ、 ボタンを押してコントラストを下げます (0から100まで)。

輝度を最初に調整し、次にさらに調整が必要な場合にのみ、コントラストを調整します。

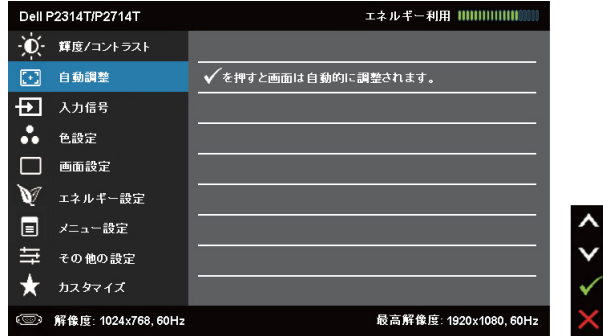
コントラストはモニターの明るい部分と暗い部分との明暗の差を調整します。

Contrast (コントラスト)

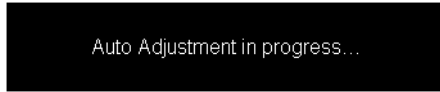
自動調整機能は、セットアップで使用するためのディスプレイ設定を最適化します。自動調整機能は、入力ビデオ信号に対するモニターの自動調整を可能にします。自動調整機能を使用後、ディスプレイ設定からピクセルクロックとフェーズコントロールを使用して、モニターをさらに調整できます。



Auto Adjust (自動調整)



現在の入力に対するモニターの自動調整として、次のダイアログが黒い画面に表示されます。



注意: ほとんどの場合、自動調整はお使いの構成で最適な画像を生成します。

注意: 自動調整機能オプションは、モニターがVGAケーブルを使用して接続されている場合にのみ利用できます。

モニターに接続された異なるビデオ入力を選択するには、入力ソースメニューを使用します。



Input Source (入力ソース)



VGA

コンピューターとモニターがVGAケーブルを使用して接続されている場合には、VGAを選択し、を押します。

DisplayPort

コンピューターとモニターがDisplayPortケーブルを使用して接続されている場合には、DisplayPortを選択し、を押します。

メニューとサブメニュー 説明

HDMI(MHL)1

コンピューターとモニターがHDMI(MHL)1ケーブルを使用して接続されている場合には、HDMI(MHL)1を選択し、を押します。

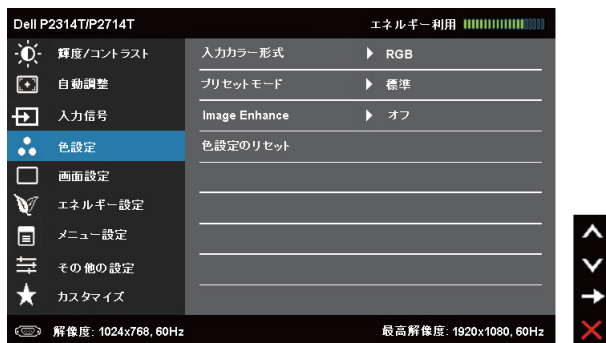
HDMI(MHL)2

コンピューターとモニターがHDMI(MHL)2ケーブルを使用して接続されている場合には、HDMI(MHL)2を選択し、を押します。

モニターの色設定を調整するには、色設定を使用します。



Color Settings (色設定)



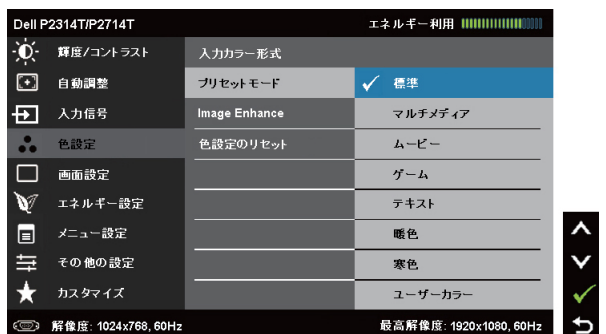
ビデオ入力モードを以下に設定可能です。

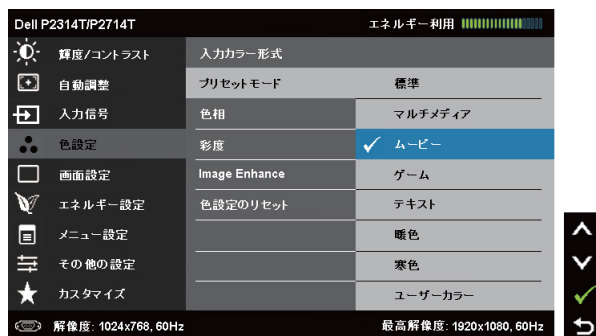
Input Color Format (入力カラー形式)

RGB: モニターがVGAやHDMIケーブルを使用してコンピューターやDVDプレーヤーと接続されている場合に、このオプションを選択します。

YPbPr: お使いのDVDプレーヤーがYPbPr出力のみをサポートしている場合にこのオプションを選択します。

Preset Mode (プリセットモード)





Preset Mode (プリセットモード)

Standard (標準)：デフォルトのカラー設定です。これはデフォルトのプリセットモードです。

Multimedia (マルチメディア)：マルチメディアアプリケーションに最適です。

Movie (動画)：映画に最適です。

Game (ゲーム)：ほとんどのゲームアプリケーションに最適です。

Text (テキスト)：オフィスに最適です。

Warm (ウォーム)：色温度を上げます。画面は赤/黄色の色合いを持つ暖かい表示になります。

Cool (クール)：色温度を下げます。画面は青の色合いを持つ涼しい表示になります。

Custom Color (カスタムカラー)：手動でカラー設定を調整することができます。**▲**と**▼**ボタンを押して、赤、緑、青の値を調整し、独自のプリセットカラーモードを作成します。

Image Enhance (画像補正)

自動的に画像をシャープにし、色相を高め、色コントラストを高めて、画像の鮮明さを補正します。

注意：画像補正は標準、マルチメディア、映画、ゲームモードでのみ利用できます。

Hue (色合い)

ビデオ画像の色を緑または紫にシフトします。

希望の肌色を実現するために、この設定を使用します。

▲ または **▼** を使用して、色合いを0-100で調整します。

▲ を押して、緑の色合いを増やします。

▼ を押して、紫の色合いを増やします。

注意：色合いの調整は映画およびゲームモードでのみ利用できます。

メニューとサブメニュー 説明

Saturation (彩度)

この機能では、ビデオ画像の彩度を調整できます。▲ または ▼ を使用して、彩度を0-100で調整します。

▲ を押して、白黒の見え方を向上させます。
▼ を押して、カラーの見え方を向上させます。

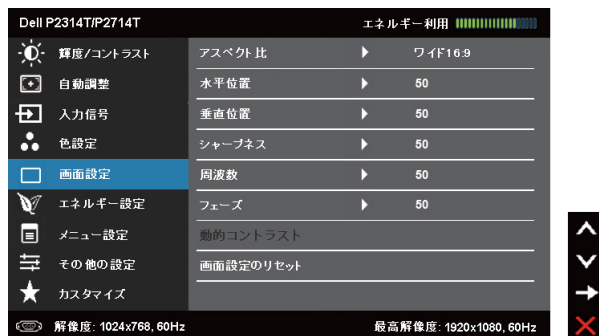
注意: 彩度調整は、ビデオ入力でのみ利用可能です。

Reset Color Settings (色設定のリセット)

モニターの色設定を工場出荷時のデフォルトにリセットします。



Display Settings (ディスプレイ設定)



Aspect Ratio (アスペクト比)

画像比をワイド16:9、4:3、または5:4に調整します。

Horizontal Position (水平位置)

画像の水平位置を調整します。
▲ と ▼ ボタンを使用して、画像の位置を変更します。

Vertical Position (垂直位置)

画像の垂直位置を調整します。
▲ と ▼ ボタンを使用して、画像の位置を変更します。

Sharpness (シャープネス)

画像をシャープまたはソフトにします。
▲ または ▼ を使用して、シャープネスを調整します。

Pixel Clock (ピクセルクロック)

フェーズとピクセルクロック調整で、モニターを好みに合わせて調整できます。
▲ と ▼ ボタンを使用して、最高の画像品質に調整できます。

Phase (フェーズ)

フェーズ調整を使用して満足な結果が得られないときは、ピクセルクロック (粗い) 調整を使用し、その後フェーズ (細かい) をもう一度使用します。
注意: ピクセルクロックとフェーズ調整は、モニターがVGAケーブルを使用して接続されている場合にのみ利用できます。

動的コントラスト

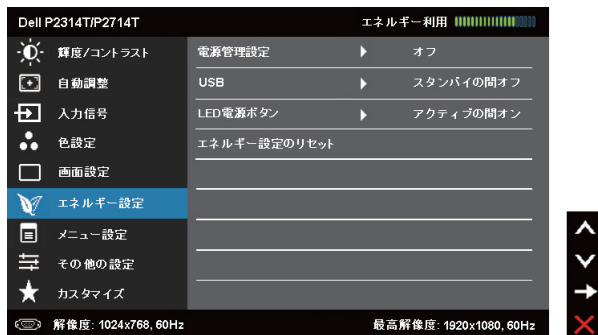
動的コントラストはコントラスト比を8,000,000 : 1に調整します。
▶ ボタンを押して [ダイナミックコントラスト] の「オン」または「オフ」を選択します。

Reset Display Settings (ディスプレイ設定のリセット)

ディスプレイ設定を工場出荷時のデフォルトに戻します。



Energy Settings (エネルギー設定)



Energy Smart (エネルギースマート)

ダイナミック減光をオンまたはオフにします。

エネルギースマートをオンにすると、ダイナミック減光が有効になります。エネルギースマートをオンにすると、エネルギースマートがオフのときと比べて、モニターの全体的な消費電力が少なくなります。

注意: エネルギースマートモードで、暗いシーンでは、モニターはより少ない電力を消費し、エネルギー使用バーは減少します。明るいシーンでは、モニターはより多くの電力を消費し、エネルギーレベルは増加します。これはエネルギースマートオンまたはエネルギースマートオフの両方に適用されます。

システム

	モニターステータス	オン	スタンバイ	オフ
USB	アップストリーム接続されたモニター	オン (無効)	オン (無効)	オフ (無効)
	アップストリーム接続されていないモニター	オン	オフ/オン* (OSD 選択による)	オフ

Power Button LED (電源ボタンLED)

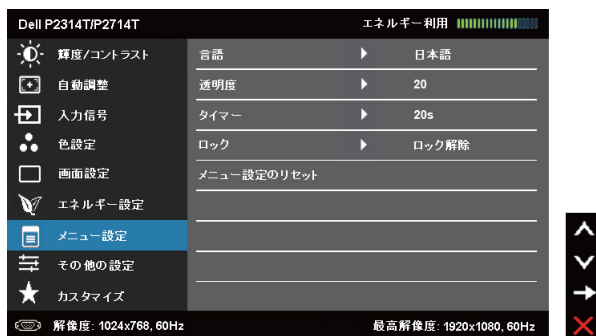
エネルギーを節約するために、電源ランプの状態を設定できません。

Reset Energy Settings (エネルギー設定のリセット)

エネルギー設定を工場出荷時のデフォルトに戻します。



Menu Settings (メニュー設定)



Language (言語)

8言語から1つをOSD表示に設定します。
英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、ポルトガル語(ブラジル)、ロシア語、簡体中国語、日本語。

Transparency (透過性)

この機能は、OSDの背景を不透明から透明へ変更するために使用します。

Timer (タイマー)

OSD継続時間: ボタンを押したあと、OSDがアクティブなままの時間を設定します。

▲と▼ボタンを使用して、スライダーを1秒刻みで5-60秒で調整します。

Lock (ロック)

ユーザーが調整にアクセスすることを制御します。ロックが選択されている場合、ユーザーは調整できません。すべてのボタンがロックされます。

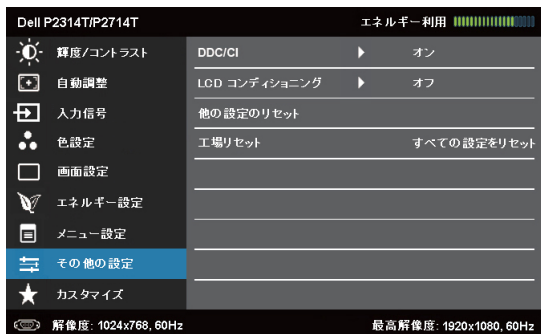
注意: ロック機能 – ソフトロック (OSDメニューから) またはハードロック (電源ボタンの上にあるボタンを10秒間押し続ける)
ロック解除機能 – ハードロックのみ (電源ボタンの上にあるボタンを10秒間押し続ける)

Reset Menu Settings (メニュー設定のリセット)

メニュー設定を工場出荷時のデフォルトに戻します。

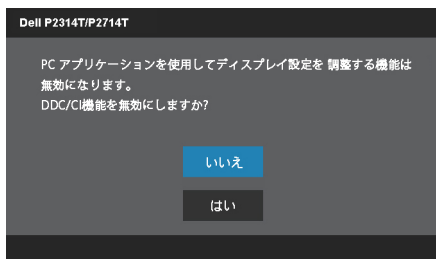


Other Settings (その他設定)



DDC/CI、LCDコンディショニングなどOSD設定を調整するには、このオプションを選択します。

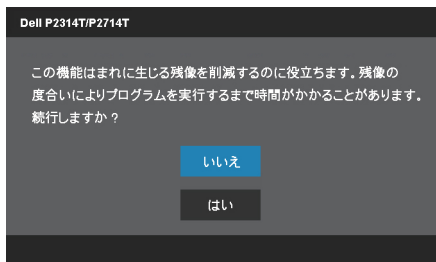
DDC/CI



DDC/CI (ディスプレイデータチャンネル/コマンドインターフェース) は、コンピューターのソフトウェアを使ってモニター設定の調整が可能です。最高のユーザーエクスペリエンスと最適なモニターパフォーマンスのために、この機能を有効にします。

無効を選択して、この機能をオフにします。

LCD Conditioning (LCDコンディショニング)



残像の軽微な問題を低減することを助けます。

残像の程度によっては、プログラムの実行に時間がかかる場合があります。**有効**を選択して、プロセスを開始します。

Reset Other Settings (その他の設定のリセット)

DDC/CIのようなその他の設定を工場出荷時のデフォルトに戻します。

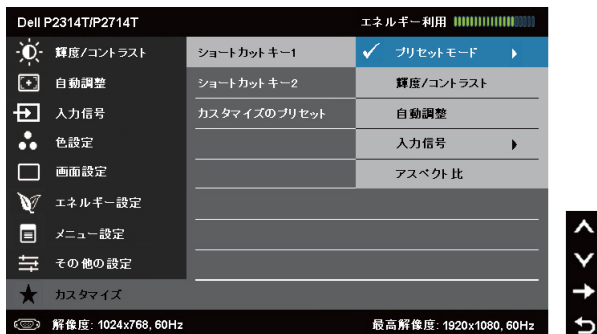
メニューとサブメニュー 説明

Factory Reset (工場リセット)

すべてのOSD設定を工場出荷時のデフォルトに戻します。



Personalize (個人用設定)



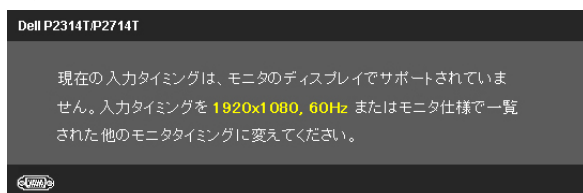
プリセットモード、輝度/コントラスト、自動調整、入力ソース、アスペクト比から選択し、ショートカットキーとして設定できます。

Reset Personalization (個人設定のリセット)

ショートカットキーを工場出荷時のデフォルトに戻します。

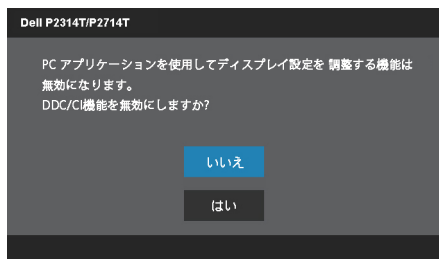
OSD警告メッセージ

モニターがディスプレイ解像度をサポートしていない場合には、次のメッセージが表示されません。



これはモニターがコンピューターから受け取る信号を同期できないことを意味しています。このモニターが対応している周波数については仕様を参照してください。推奨モードは1920×1080です。

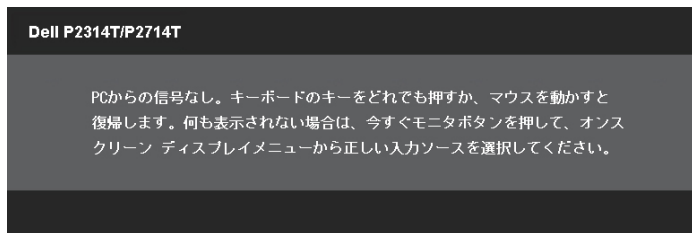
DDC/CI機能を無効にする前に、次のメッセージが表示されます。



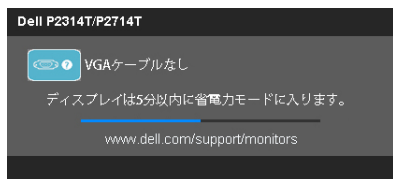
モニターが省電力モードに入ると、次のメッセージが表示されます。



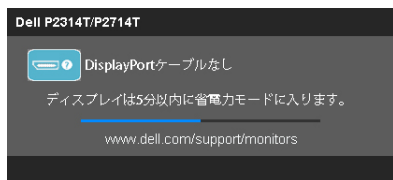
OSDにアクセスするには、コンピューターをアクティブにし、モニターを起動します。電源ボタン以外の任意のボタンを押すと、次のメッセージが表示されます。



特定の入力モードに設定しても、そのモードのケーブル (VGA、DP、HDMI) が接続されていない場合には、選択したモードに応じて、次のメッセージが表示されます。



または



または



エラーを解決するためのヘルプは、トラブルシューティングを参照ください。

最大解像度の設定

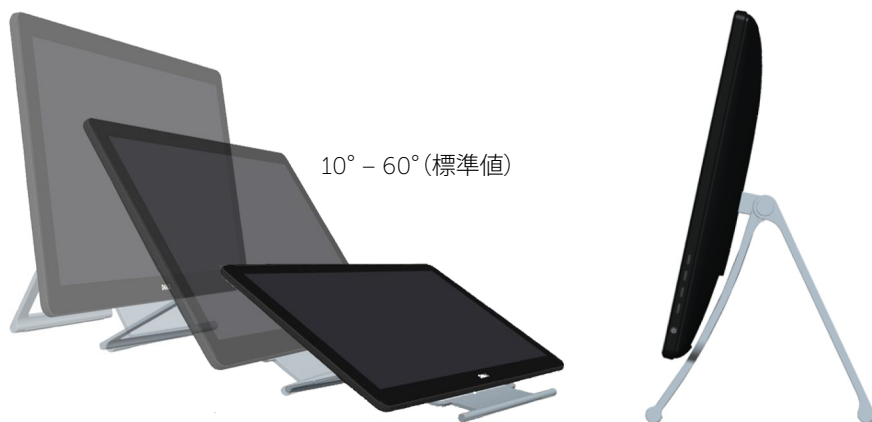
Windows 7、Windows 8、Windows 8.1またはWindows 10

1. Windows 8/Windows 8.1の場合のみ、**デスクトップタイル**を選択してクラシックデスクトップに切り替えます。
2. デスクトップを右クリックし、**画面解像度**をクリックします。
3. 画面解像度のドロップダウンリストをクリックし、**1920x1080**を選択します。
4. **OK**をクリックします。

オプションとして**1920x1080**が表示されない場合、ビデオドライバーを更新する必要があります。ビデオドライバーの更新についての詳細情報は、付録を参照ください。

傾斜

ビルトインスタンドを使うと、一番見やすい角度にモニターを傾けることができます。モニターは10°から60°まで調整できます。



△ **警告:** 傾きを調整するときには、モニターの両端を両手で持って行ってください。

トラブルシューティング

△ 警告:本セクションの任意の手順を実行する際には、安全上の指示に従ってください。

セルフテスト

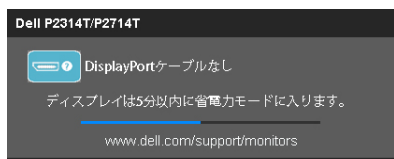
モニターには、お使いのモニターが正しく機能しているかをチェックできるセルフテスト機能があります。モニターとコンピューターが正しく接続されているにもかかわらず、モニター画面が黒いままの場合は、次のステップを実行し、モニターのセルフテストを実行してください。

1. コンピューターとモニターの電源を切ります。
2. コンピューターの裏側からディスプレイケーブルを抜きます。セルフテスト操作を正常に行うために、接続されている場合には、コンピューターの背面からデジタル(白コネクター)とアナログ(青コネクター)ケーブルを取り外します。
3. モニターの電源を入れます。

モニターが正常に動作しているが、入力ビデオ信号を感知できない場合には、選択した入力によって、画面に次のメッセージの1つが表示されます。セルフテストモードでは、電源ランプは青色のままです。




または



または




 **注意:** このメッセージは通常動作時に、ディスプレイケーブルが抜けたり、損傷している場合にも表示されます。

4. モニターの電源を切り、ディスプレイケーブルを抜き、再接続します。次に、コンピューターとモニターの電源を入れます。

セルフテストを使用しても、モニター画面がブランクのままの場合、ビデオコントローラーとコンピューターをチェックしてください。モニターに問題があることを示しています。

ビルトイン診断

モニターはビルトイン診断ツールを持ち、問題がモニターなのか、コンピューターやビデオカードなのかを同定することに役立ちます。

 **注意:** ディスプレイケーブルが接続されておらず、モニターがセルフテストモードの場合のみ、ビルトイン診断を実行することができます。



ビルトイン診断を実行するには:

1. 画面がきれいであることを確認してください。
2. コンピューターまたはモニターからディスプレイケーブルを抜きます。モニターはセルフテストモードに入ります。
3. ボタン1とボタン4を同時に2秒間押したままにします。灰色の画面が表示されます。
4. 注意して画面の異常を調べます。
5. ボタン4をもう一度押します。画面の色が赤に変わります。
6. ディスプレイに異常がないか調べます。
7. ステップ5と6を繰り返し、緑、青、黒、白、テキスト画面で表示を調査します。

テキスト画面が現れると、テストは完了です。終了するには、もう一度ボタン4を押します。

ビルトイン診断実行中に画面の異常を検出できない場合、モニターは正常に機能しています。コンピューターとビデオカードの問題を確認してください。

共通の問題

以下の表には、一般的なモニターの問題の解決についての情報が含まれます。

一般的な症状	何が発生するか	可能な解決策
ビデオなし(電源ランプオフ)	映像なし	<ul style="list-style-type: none">モニターとコンピューターを繋ぐディスプレイケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。他の電子機器を使用して、電源コンセントが正しく機能していることを確認します。電源ボタンが押し込まれていないか確認します。入力ソースの選択ボタンを使用して、正しい入力ソースが選択されているか確認します。OSDメニューのエネルギー設定から、電源ボタンLEDオプションを確認します。
ビデオなし(電源ランプオン)	画像または輝度がない	<ul style="list-style-type: none">OSDを使用して、輝度およびコントラストを上げます。モニターのセルフテストを実行します。ディスプレイケーブルまたはポートのピンが曲がり、折れたりしていないか確認します。ビルトイン診断を実行します。入力ソースの選択ボタンを使用して、正しい入力ソースが選択されているか確認します。
焦点がおかしい	画像がぼやけたり霞んだり、ゴーストが発生している	<ul style="list-style-type: none">OSDを使用して自動調整を実行します。OSDを使用してフェーズとピクセルクロックを調整します。ビデオ延長ケーブルを取り除きます。モニターを工場出荷時設定にリセットします。ビデオ解像度を正しいアスペクト比(16:9)に変更します。
揺れ/不安定なビデオ	画像が波打ったり、微妙にぶれる	<ul style="list-style-type: none">OSDを使用して自動調整を実行します。OSDを使用してフェーズとピクセルクロックを調整します。モニターを工場出荷時設定にリセットします。環境要因をチェックします。モニターを移動させ、別の部屋でテストします。
ピクセル抜け 常時点灯ピクセル。	LCDスクリーンにスポットがあります。	<ul style="list-style-type: none">モニターの電源を切り、電源ケーブルを外してから再接続し、モニターの電源をオンにします。ピクセルが永久的に抜けているのは、LCD技術では当然起こりうる欠陥です。 <p>Dellモニター品質とピクセルポリシーについての詳細は、Dellサポートサイトdell.com/support/monitorsを参照してください。</p>

一般的な症状 何が発生するか 可能な解決策

輝度の問題

画像が暗すぎるまたは明るすぎる

- モニターを工場出荷時設定にリセットします。
- OSDを使用して自動調整します。
- OSDを使用して、輝度およびコントラストを調整します。

幾何学的歪み

画面が正しく中央にない

- モニターを工場出荷時設定にリセットします。
- OSDを使用して自動調整します。
- OSDを使用して水平および垂直位置を調整します。

水平/垂直ライン

画面に1本以上の線があります。

- モニターを工場出荷時設定にリセットします。
- OSDを使用して自動調整を実行します。
- OSDを使用してフェーズとピクセルクロックを調整します。
- モニターのセルフテストを実行し、これらの線がセルフテストモードでも表示されるか確かめます。
- ディスプレイケーブルまたはポートのピンが曲がったり、折れたりしていないか確認します。
- ビルトイン診断を実行します。

同期の問題

画面が乱雑または乱れている

- モニターを工場出荷時設定にリセットします。
- OSDを使用して自動調整を実行します。
- OSDを使用してフェーズとピクセルクロックを調整します。
- モニターのセルフテストチェックを実行し、問題がセルフテストモードでも現れるかどうか確かめます。
- ディスプレイケーブルまたはポートのピンが曲がったり、折れたりしていないか確認します。
- コンピューターをセーフモードで再起動します。

時々とぎれる問題

モニターのオン/オフの不調

モニターとコンピューターを繋ぐディスプレイケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。モニターを工場出荷時設定にリセットします。モニターのセルフテストを実行し、とぎれる問題がセルフテストモードでも現れるかどうか確かめます。

色が出ない

画像に色がいない

- モニターのセルフテストを実行します。
- モニターとコンピューターを繋ぐディスプレイケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。
- ディスプレイケーブルまたはポートのピンが曲がったり、折れたりしていないか確認します。

一般的な症状 何が発生するか 可能な解決策

色がおかしい	画像の色が良くない	<ul style="list-style-type: none">• アプリケーションに応じて、色設定OSDの色設定モードをグラフィックまたはビデオに変更します。• 色設定OSDで異なる色プリセット設定を試します。色管理がオフの場合、色設定OSDのR/G/B値を調整します。• 拡張設定OSDで、入力色形式をPC RGBまたはYPbPrに変更します。• ビルトイン診断を実行します。
静止画像を長時間モニターに映していたことによる画像の残像	静止画像の薄い影が画面上に表示される	<ul style="list-style-type: none">• 電源管理機能を使用して、使用しないときはモニターを常に切るようにします（詳細については電源管理モードを参照してください）。• 動的に変化するスクリーンセーバーを使用します。
安全に関連する問題	煙または火花が見える	問題解決のあらゆる手段を実行してはいけません。Dellにすぐにご連絡ください。

タッチスクリーンの問題

固有の症状 何が発生するか 可能な解決策

タッチレポートエラー	タッチ機能のずれ、またはタッチが機能しない	<ul style="list-style-type: none">• Dellが提供するUSBケーブルを使用して、コンピューターに接続してください。• 電源ケーブルにアース端子があることを確認してください。• 電源アダプターから電源ケーブルを抜き、接続し直して、タッチモジュールの自動-再調整を可能にします。• コンピューターがUSB2.0以上をサポートしていることを確認します。• コンピューターがディスプレイを検出できない場合は、モニターの電源を入れ直すか、またはUSBケーブルを挿し直してください。
省電力モードでタッチスクリーンが反応しない	省電力モードでタッチを使用して、モニターやコンピューターを起動することができない	<ol style="list-style-type: none">1. デバイスマネージャーにアクセスし、ヒューマンデバイスからHIDインタフェースデバイスを展開します。2. HID準拠デバイスを右クリックし、プロパティをクリックし、デバイスがコンピューターを起動できるようにチェックボックスを選択します。


固有の症状	何が発生するか	可能な解決策
Windows 7と Windows 8と Windows 8.1と Windows 10の 調整	スクリーンにタッチしたときに、カーソルが指のとおり正確に移動しない	<ol style="list-style-type: none"> 1. [コントロールパネル]を開き、[ハードウェアとサウンド]を開いたら、[タブレットPC設定]を開きます。 2. 調整を選択します。 3. 指示に従って、スクリーンを再調整します。

製品固有の問題

固有の症状	何が発生するか	可能な解決策
画面の画像が小さすぎる	画像は画面の中央にあるが、全表示エリアを占めていない。	<ul style="list-style-type: none"> • 画像設定 OSDメニューから、アスペクト比を確認します。 • モニターを工場出荷時設定にリセットします。
前面パネルのボタンを使用してモニター設定を調整できない	OSDが画面に表示されない	<p>モニターの電源を切り、電源ケーブルを外してから再接続し、モニターの電源をオンにします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 信号ソースを確認します。 • マウスを動かす、またはキーボードのキーを押して、コンピューターが省電源モードにないかを確認します。 • お使いのコンピューターまたはその他のビデオ出力デバイスが電源がオンになっており、ビデオメディアを再生しているかを確認します。 • モニターとコンピューターを繋ぐディスプレイケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。 • ディスプレイケーブルを接続し直します。 • コンピューターまたはビデオプレイヤーを再起動します。
コントロールを押した際に入力信号なし	画像なし、ライトは白。	<ul style="list-style-type: none"> • DVDの異なるビデオ形式およびアスペクト比のため、モニターはビデオを全画面で表示しません。 • ビルトイン診断を実行します。
画像が全画面に表示されない。	画像が画面の縦横すべてを使って表示されない	

付録

安全上の注意


 **危険:**この説明書で指定された以外の制御、調整、手順の使用は、感電、電気事故、機械的な事故に繋がる可能性があります。

安全指示については安全、環境、および規制情報 (SERI) をご覧ください。

FCC通知 (米国のみ) およびその他規制情報

FCC通知およびその他の規制情報については、規制コンプライアンスWebサイト dell.com/regulatory_compliance を参照してください。

Dellに連絡

 **注意:**有効なインターネット接続がない場合には、連絡情報は仕入請求書、荷造伝票、請求書、Dell製品カタログに掲載されています。

Dellでは複数のオンライン、電話によるサポートとサービスオプションを提供しています。国や製品によってサービスが利用できるかどうか異なります。また、一部のサービスはお住まいの地域では提供していないことがあります。販売、技術サービス、顧客サービスについてDellに連絡する場合は、下記にご連絡ください。

1. dell.com/supportに進んでください。
2. ページの左上にある国または地域を確認ください。
3. **連絡する**をクリックします。
4. 適切なサービスまたはサポートリンクを必要に応じてクリックします。

画面解像度を1920x1080(最大)に設定する

Microsoft Windowsオペレーティングシステムを使用している際に最高のディスプレイ性能を発揮するには、次のステップを実行して画面解像度を1920x1080ピクセルに設定します。

Windows 7、Windows 8、Windows 8.1またはWindows 10

- 1 Windows 8およびWindows 8.1の場合のみ、デスクトップタイルを選択してクラシックデスクトップ表示に切り換えます。
- 2 ディスプレイの設定の変更をクリックします。
- 3 画面の解像度のドロップダウンリストをクリックし、1920 x 1080を選択します。
- 4 OKをクリックします。

最新のビデオドライバーのダウンロード

Dellコンピューター

- 1 dell.com/supportに進み、コンピューターのサービスタグを入力し、お使いのビデオカード用の最新のドライバーをダウンロードします。
2. ドライバーのインストール後、解像度をもう一度1920x1080に設定してください。

ビデオドライバーをアップデート後も解像度を1920x1080に設定できない場合には、Dellテクニカルサポートにご連絡ください。

Dell-以外のコンピューターまたはビデオカード

Windows 7、Windows 8、Windows 8.1またはWindows 10

- 1 Windows 8およびWindows 8.1の場合のみ、デスクトップタイルを選択してクラシックデスクトップ表示に切り換えます。
- 2 デスクトップで右クリックし、「ディスプレイの設定を変更する」をクリックします。
- 3 詳細設定をクリックします。
- 4 ウィンドウの上部にある説明で、お使いのビデオカードメーカー (NVIDIA、ATI、Intelなど) を識別します。
- 5 グラフィックス製造業者のWebサイトへ行き、更新されたドライバを見つけます(例えば<http://www.ATI.com>または<http://www.NVIDIA.com>)。
- 6 グラフィックスアダプターにドライバをインストールした後、解像度を再び1920 x 1080に設定してみてください。

お使いのビデオカード用の更新されたドライバーをインストール後、解像度をもう一度1920x1080に設定してください。解像度を1920x1080に設定できない場合、コンピューターメーカーに連絡するか、1920x1080の解像度をサポートするグラフィックスアダプターの購入を検討してください。